

Success Story

Transition der IT-Landschaft



Projektauftrag

Gemeinsam mit 2 anderen Energieversorgern stand die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH vor der Aufgabe, den Betrieb und die zukünftige Anwendungsentwicklung ihrer kompletten Abrechnungs- und Energiedatenmanagement-Landschaft auf einen neuen Anbieter zu übertragen.

Im Einsatz waren SAP ERP und IS-U sowie Robotron für das EDM, KoSy von der HKS Informatik GmbH sowie nScale (Ceyoniq Technology GmbH) für die Archivierung.

Bereits im Auswahlverfahren im Quartal 2 des Jahres wurde, neben der Kompetenz des neuen Anbieters, viel Wert auf den Zeitplan gelegt. Die komplette Übertragung sollte bis Ende des Jahres 2013 abgeschlossen sein.

Geplant wurde daher eine vollständige technische Übertragung der Systeme. Im Gegensatz zu einer Migration, bei der einzelne Datensätze in ein neues System übertragen werden, wird bei diesem Weg das komplette System technisch übergeben (Transition).

Bereits in der Vorphase des Projektes wurde klar, dass einzelne Software-Komponenten ersetzt werden müssen. So wurde im Rahmen der Transition auch das Robotron durch ein SAP EDM abgelöst.

Aufgabenstellung

Zur internen Koordination wurde die enerson it-consulting mit der Projektleitung für die Stadtwerke Neu-Isenburg beauftragt. Ziel war es, einen möglichst sanften Übergang herbeizuführen und die Steuerung der eigenen, internen Anforderungen zu koordinieren.

Unser Projektauftrag lag in den Tätigkeitsfeldern Projektmanagement und Projektkoordination, Qualitäts- und Testmanagement während der Vertragsverhandlungen, der Konzeptions- und Umsetzungsphase. Im gleichen Zeitraum mussten die jeweiligen Software-Lizenzen übertragen oder erneuert werden.

Daneben musste außerdem der Beginn der Jahresablesung direkt nach dem technischen Übergang gewährleistet sein.

Lösung

Zur Sicherstellung der Projektziele erfolgte bereits während der Vertragsverhandlungen die Festlegung und der Aufbau interner Kommunikationsstrukturen. Initiiert wurde frühzeitig ein enger Austausch mit dem abgehenden und dem neuen Dienstleister.

Ergebnis

Mit unserer Unterstützung wurden die Transition frist- und budgetgerecht umgesetzt sowie gleichzeitig das SAP EDM eingeführt. Parallel wurde die neueste Version des KoSy, Enterprise, produktiv gesetzt und in den Eigenbetrieb überführt. Der direkte Start der Aablesung für die diesjährige Verbrauchsabrechnung konnte termintreu erfolgen.

Die Meinung unseres Kunden

Obwohl uns, geplagt von regelmäßig notwendigen Systemanpassungen, Upgrades und anderen „IT-Übeln“ keineswegs der Sinn nach einem weiteren Projekt stand, haben wir uns Mitte des Jahres auf „Transitionskurs“ begeben.

Nach den Auswahlverfahren und nach Festlegung der weiteren Vorgehensweise war schnell klar, dass wir unabhängig von der Unterstützung durch den bestehenden sowie den neuen Dienstleister auch noch einen kompetenten, unabhängigen und externen „SWNI-Kollegen“ für unsere Projektleitung benötigen. Diesen haben wir sehr schnell bei enerson it-consulting in der Person von Herrn Hoffmann gefunden.



Success Story

Transition der IT-Landschaft



Der Fortschritt des Projektes war dann erstaunlich leise, ohne die Mitarbeiter übermäßig zu belasten oder zu erschrecken und auch der gewünschte sanfte Übergang ist geglückt. Auf diesem Weg haben wir bereits viele neue Menschen kennengelernt, die in Zukunft unsere Betreuung übernehmen und sind daher äußerst zuversichtlich.

Inzwischen sind wir mit allen Beteiligten dabei unser System wieder komplett in Betrieb zu nehmen und hier und da noch ein wenig zu reparieren, fühlen uns aber schon sehr angekommen.

Uns wird das Projekt immer als gelungene Transition in Erinnerung bleiben.

Eberhard Röder, Geschäftsführer der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH

Ansprechpartner

Ihr Ansprechpartner



Michael Schmidt

Geschäftsführer
enerson it-consulting GmbH

Luxemburger Allee 8
45481 Mülheim an der Ruhr
Telefon: +49 208 306790-0
Telefax: +49 208 306790-579
Mobil: +49 151 42619747
E-Mail: michael.schmidt@enerson.de



Gerhard Bitterwolf

Vertriebsleiter
enerson it-consulting GmbH

Luxemburger Allee 8
45481 Mülheim an der Ruhr
Telefon: +49 208 306790-0
Telefax: +49 208 306790-579
Mobil: +49 151 643 177 43
E-Mail: gerhard.bitterwolf@enerson.de

