



Seminarkatalog

Frühling/Sommer 2012

Herzlich willkommen bei der enerson academy!

Ich freue mich sehr über Ihr Interesse an unserem aktuellen Seminarprogramm Frühling/Sommer 2012.

Mit der Auswahl der Themen im neuen Katalog haben wir uns an den aktuellen Anforderungen und Herausforderungen der Energiewirtschaft orientiert.

Branchenexperten und erfahrene Trainer konzipieren unsere Seminare, um Ihnen ein Höchstmaß an Kompetenz und fachlicher Aktualität zu garantieren.

Aus der Praxis – für die Praxis!

So wird der zielgerichtete und nachhaltige Wissenstransfer garantiert!

Neben den offenen Veranstaltungen im enerson Trainingscenter führen wir die Seminare gerne auch vor Ort bei Ihnen im Hause durch – abgestimmt auf Ihre individuellen Anforderungen.

Die folgenden Seiten geben einen Überblick zum aktuellen Angebot der enerson academy:

- ✓ Grundlagen- und Vertiefungsschulungen
- ✓ Persönlichkeitsentwicklung
- ✓ Aktuelles Themenwissen

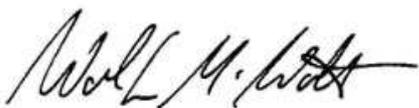
Sollte das von Ihnen gewünschte Seminar nicht dabei sein oder möchten Sie andere Schwerpunkte setzen, werden wir sicherlich eine individuelle Lösung finden.

Die Zeit verlängert sich für alle, die sie zu nutzen verstehen.

Dieses Zitat von Leonardo da Vinci gilt auch heute noch. Leonardo da Vinci war nicht nur ein genialer Maler und Erfinder, er war vor allem ein Lernender. Daher haben wir in diesem Katalog einige Zitate und Erfindungen aufgenommen. Staunen sie und lassen sie sich begeistern, was vor einigen 100 Jahren Utopie war und heute selbstverständlich ist.

Nun wünsche ich Ihnen viel Spaß bei der Durchsicht unseres Seminarprogramms und ich freue mich auf Ihren Kontakt.

Mit freundlichen Grüßen



Wolfram M. Walter

Geschäftsführer enerson training GmbH



Katalogverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	5
G01 Grundlagen Energiewirtschaft I.....	7
G02 Grundlagen Energiewirtschaft II.....	8
G03 Grundlagen Marktkommunikation	10
G04 Einführung SAP-Module IS-U und CRM	11
V01 Messwesen in der Energiewirtschaft.....	13
V02 Energiemengenbilanzierung Strom und Gas.....	14
V03 Marktkommunikation EDIFACT	15
V04 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas.....	16
V05 Gerätemanagement im Netzbetrieb	17
S01 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U	19
S02 Gerätemanagement mit SAP IS-U	20
S03 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U.....	21
S04 Energieabrechnung mit SAP IS-U	22
S05 Netzaabrechnung mit SAP IS-U.....	23
S06 EEG-Abrechnung mit SAP IS-U.....	24
S07 Wechsel des Messstellenbetreibers in SAP IS-U	25
T01 EnWG-Novelle 2011	27
T02 EEG-Novelle 2012.....	28
T03 Die Festlegung MaBiS der Bundesnetzagentur	29
T04 Die Festlegung GaBi Gas der Bundesnetzagentur	30
T05 Die Festlegung WiM der Bundesnetzagentur	31
M01 Moderation und Präsentation	33
M02 Rhetorik und Gestik.....	34
M03 Projektmanagement.....	35
M04 Mitarbeitergespräche erfolgreich führen	36
M05 Dienstleistungsmanagement.....	37
M06 Service Controlling im Shared Service.....	39
M07 Professionelles Beschwerde-management	40
M08 Qualitätsmanagement für Dienstleister.....	41
M09 Arbeiten im Team.....	42
M10 AIKIDO für Manager.....	43

M11 Führung in Zeiten der Veränderung	44
M12 Veränderungsmotivation	45
M13 Professionelles Selbstmanagement	46
M14 Beratung ohne Berater – Erfahrungsaustausch für Profis	47
M15 Projektleitung und Veränderungsmanagement.....	48
M16 Datenschutz für Führungskräfte	49
Seminarübersicht	51
Anmeldeformular.....	56
Allgemeine Geschäftsbedingungen der enerson training GmbH	57

Abkürzungsverzeichnis

BNetzA	Bundesnetzagentur
CRM	Customer Relationship Management
EDIFACT	Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport
EEG	Erneuerbare-Energien-Gesetz
EnWG	Energiewirtschaftsgesetz
ERP	Enterprise-Resource-Planning
GaBi Gas	Grundmodell der Ausgleichsleistungen und Bilanzierungsregeln im Gassektor
GeLi Gas	Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas
GPKE	Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität
IDE	Integrated Development Environment
INVOIC	Rechnung (invoice message)
IS-U	auch SAP IS-U; Industry Solution Utilities
KOV IV	Kooperationsvereinbarung zwischen den Betreibern von in Deutschland gelegenen Gasversorgungsnetzen
KPI	Key Performance Indicator
MaBiS	Marktregeln für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom
MDL	Messdienstleister
MessZV	Messzugangsverordnung
MSB	Messstellenbetreiber
REMADV	Zahlungsavise (remittance advice)
UTILMD	Stammdaten zu Kunden, Verträgen und Zählpunkten (utilities master data message)
WiM	Wechselprozesse im Messwesen

Leonardo da Vinci

(*15. April 1452 in Anchiano bei Vinci; † 2. Mai 1519 in Amboise) war ein italienischer Maler, Bildhauer, Architekt, Anatom, Mechaniker, Ingenieur und Naturphilosoph. Der Namenszusatz „da Vinci“ repräsentiert keinen Familiennamen, sondern seine Herkunft: „aus Vinci“.

Leonardo schuf nicht nur Kunstwerke, sondern überdies Entwürfe für Gebäude, Maschinen, Kunstgegenstände, Gemälde und Skulpturen. Hierbei zählte für Leonardo jedoch weniger die Ausführung, als vielmehr die Idee.

So ist überliefert, dass er im Anfangsstadium eines Entwurfes bereits die Vollendung vor Augen gehabt habe.

Tun und Erkennen waren für ihn gleichermaßen bedeutsam. Er verband das lateinische Motto *rerum cognoscere causas* (die Ursache der Dinge zu erkennen) mit dem Willen zum sichtbaren Schaffen.

Zu seinem Nachlass zählen etliche künstlerisch wertvolle Illustrationen zu verschiedenen Themen wie Biologie, Anatomie, Technik, Waffentechnik, Wasserwirtschaft und Architektur.

Darüber hinaus widmete er sich Bauwerken, technischen Anlagen und Beobachtungen des Kosmos. Seine präzisen anatomischen und naturwissenschaftlichen Zeichnungen gelten als besonders bedeutsam.

Noch zu Lebzeiten wurde er als *Uomo Universale* verehrt und gilt auch unter heutigen Historikern als außergewöhnliches Genie.

Texte und Bilder zu Leonardo da Vinci basieren auf Veröffentlichungen unter www.Wikipedia.de

G01 Grundlagen Energiewirtschaft I



Das Seminar richtet sich an Neu- und Quereinsteiger sowie Auszubildende in der Energiebranche aus den Bereichen Vertrieb, Netz und Messstellenbetrieb.

In dieser Grundlagenschulung erhalten Sie einen ersten fundierten Überblick über die aktuellen Rahmenbedingungen in der Energiewirtschaft. Sie lernen die gesetzlichen Rahmenbedingungen, die Akteure und die Marktprozesse kennen.

Sie erhalten einen Überblick über die Branchenstruktur, die in Erzeugung, Verteilung und Vertrieb unterteilt ist.

Außerdem lernen Sie etwas über die Ordnungspolitik in der Energiewirtschaft. Hierzu zählen insbesondere die Gesetze, Verordnungen und Festlegungen, die auf das Tun und Handeln wirken.

Unbundling und Liberalisierung sind nicht nur Schlagworte, sondern am Ende des Seminars werden Sie zwischen den 5 Marktrollen differenzieren können.

Um die Energiewirtschaft in den Grundzügen zu verstehen, erhalten Sie ausführliche Informationen über die Messtechniken und über die verschiedenen Energiearten. So werden Sie in die Lage versetzt, die Geräteverwaltung spartenbezogen interpretieren zu können.

Ein Überblick über die wesentlichen Prozesse der Energiewirtschaft und insbesondere, welche Prozesse zwischen den verschiedenen Marktpartnern und Marktrollen eine wesentliche Bedeutung haben, runden das erste Seminarmodul ab.

So wie das Eisen außer Gebrauch rostet und das stillstehende Wasser verdirbt oder bei Kälte gefriert, so verkommt der Geist ohne Übung.

Kurs: G01 Grundlagen Energiewirtschaft I

Dauer: 3 Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 1249,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

G02 Grundlagen Energiewirtschaft II



Dieses Seminar richtet sich sowohl an Praktiker in den Markttrollen Vertrieb, Netz sowie Messstellenbetrieb als auch Neu- und Quereinsteiger in der Energiebranche.

Im zweiten Teil der energiewirtschaftlichen Grundlagen vermitteln Ihnen Praktiker die Voraussetzungen für die Teilnahme am liberalisierten Gas- und Strommarkt. Indem ausführlich Bezug auf das Markttrollenmodell genommen wird, werden die Konsequenzen des Unbundling aufgezeigt.

Anhand der Festlegungen GPKE und GeLi Gas und der damit verbundenen Markttrollentrennung wird Bezug auf die Beschlüsse der BNetzA genommen.

Weitere Schwerpunkte stellen die Datenaustauschprozesse sowie die IT-Systeme und deren Ausgestaltung dar, so dass Sie einen umfassenden Überblick über die Datenformate erhalten.

Abschließend stellen wir Ihnen die EnWG-Novelle vor und die damit verbundenen Neuerungen, die seit dem 01.04.2012 zu berücksichtigen sind.

Kurs: G02 Grundlagen Energiewirtschaft II

Dauer: 3 Tage

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

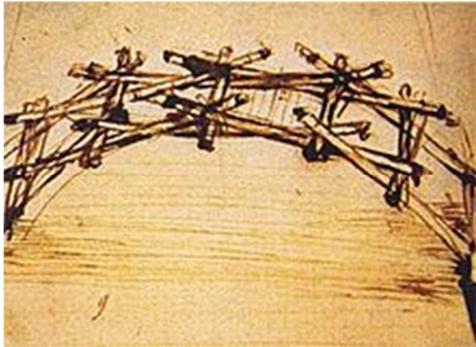
Preis: 1249,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Leonardo-Brücke

Die Leonardo-Brücke ist eine Bogenkonstruktion, die erstmals in Form einer Skizze in seinem Codex Atlanticus, datiert 1478 – 1518, dokumentiert wurde.

Die Grundidee besteht in der Übertragung des Flechtprinzips auf starre Bauteile. So stützen sich die Bauteile durch geschickte Verschränkung gegenseitig. Fixiermittel wie Dübel, Schrauben, Nägel oder Seile sind nicht nötig.



Ursprünglich war die Brücke als transportable Konstruktion aus Rundhölzern und Seilen für das Militär vorgesehen. Ob sie jemals zum Einsatz kam, ist nicht bekannt. Neben der eigentlichen Leonardo-Brücke existiert mindestens ein weiteres Bauprinzip für eine selbsttragende Bogenkonstruktion.

G03 Grundlagen Marktkommunikation



Hier begrüßen wir Mitarbeiter aus den Bereichen Vertrieb, Netz, Bilanzierung und Messstellenbetrieb, die ihre Kenntnisse zum EDIFACT-Datenaustausch erweitern und auf den aktuellen Stand bringen möchten.

Nach diesem Seminar kennen Sie die Grundlagen für den elektronischen Datenaustausch nach den BNetzA-Festlegungen GPKE, GeLi Gas, MaBiS, GaBi Gas und WiM.

Sie sind in der Lage, die Datenformate und deren Verwendungszweck zu erkennen und die abzubildenden Prozesse zu beschreiben.

Des Weiteren gehen wir auf die Änderungen durch die EnWG-Novelle, die umfassende Konsequenzen für die bestehenden Festlegungen der BNetzA haben, ein.

Abgerundet wird dieses Modul durch die Funktionsweise der Konverter-Technologie, die die software-technische Marktschnittstelle zum Marktpartner darstellt.

Kurs: G03 Grundlagen Marktkommunikation

Dauer: 2 Tage

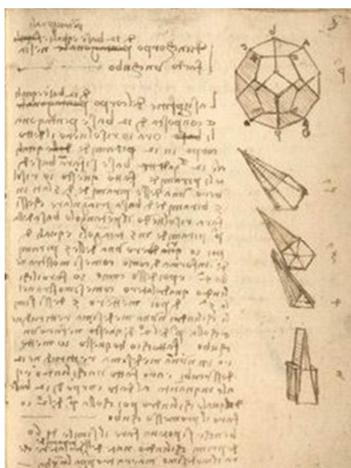
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Maschinenstudien



G04 Einführung SAP-Module IS-U und CRM



Zur Zielgruppe zählen Mitarbeiter aus allen Bereichen der Energiewirtschaft, die sich einen Überblick über die Branchenlösung SAP IS-U und CRM verschaffen wollen.

Mit dem Einführungsseminar SAP IS-U und CRM informieren wir Sie über die am weitesten verbreitete ERP-Lösung für die Energiewirtschaft. In einem Workshop erarbeiten Sie sich einen guten Überblick über die wesentlichen Funktionen, Prozesse und Schnittstellen.

Dabei lernen Sie die IS-U-Grundlagen, -Module und -Prozesse sowie deren Zusammenhänge kennen.

Wir führen Sie in das Energiedatenmanagement EDM sowie den Datenaustausch IDE ein.

Mit der Einführung in das SAP CRM sowie dem Aufzeigen der Funktionalitäten machen wir Sie mit dem maßgeblichen Baustein zur Dokumentation und Verwaltung aller kundenrelevanten Informationen vertraut.

Kurs: G04 Einführung SAP-Module IS-U und CRM

Dauer: 3 Tage

Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft

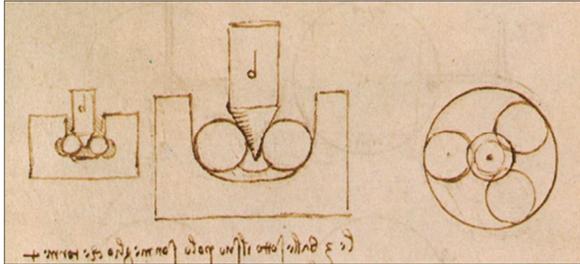
Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 1249,00 EUR

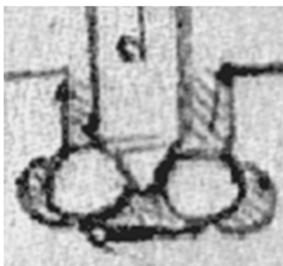
Termine: Auf Anfrage

Kugellager

Erste Skizzen und Studien von Leonardo da Vinci über Kugellager fanden sich aus dem Jahr 1490. Zuvor beschäftigte er sich intensiv mit dem Phänomen der Reibung.



Ziel war es, die Rollreibung so klein wie möglich zu halten. Vorher nutzte man Gleitlager, die jedoch nur mit niedrigen Drehzahlen funktionstüchtig waren und eine hohen Verschleiß aufwiesen. Erste Anwendung bei technischen Lösungen fand das Kugellager im Jahr 1850, wo es auch zum Patent angemeldet wurde. Bis heute werden Kugellager in vielen Bereichen eingesetzt, um Reibung so gering wie möglich zu halten. Man findet sie heutzutage neben den Anwendungen in der Antriebstechnik (z. B. Kfz-Motoren und -Getriebe) auch in vielen alltäglichen Gegenständen, wie beispielsweise an Skateboard- und Autoachsen usw.



V01 Messwesen in der Energiewirtschaft



Angesprochen sind Mitarbeiter aus den Bereichen Messwesen, Bilanzierung, Netz sowie technisch interessierte Fachkräfte aus den kaufmännischen Organisationseinheiten.

Wir vermitteln Ihnen Detailthemen zum Messwesen in der Energiewirtschaft.

Neben der Fokussierung auf die technischen Anforderungen, wie z. B. Messtechnik Strom/Gas sowie Messwesen/Metering Code 2011, wird ausführlich auf die Besonderheiten der Ermittlung von Gas- und Strommesswerten eingegangen.

Ferner beleuchten wir das Zusammenwirken der Energie- und Klimapolitik mit dem Messwesen und verdeutlichen die Auswirkungen auf Standardlastprofile und Lastgänge.

Zusätzlich gehen wir auf die Datenaustauschprozesse und die Smart Meter Technik ein.

Kurs: V01 Messwesen in der Energiewirtschaft

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Grundlagen der Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Geniale Menschen beginnen große Werke, fleißige Menschen vollenden sie.

V02 Energiemengenbilanzierung Strom und Gas



Für Fach- und Führungskräfte in den Marktrollen Bilanzkoordinator, Bilanzkreisverantwortlicher, Verteilnetzbetreiber und Lieferant sowie Mitarbeiter aus Energiehandel und -erzeugung, IT und Messwesen.

Daten im Rahmen der Energiemengenbilanzierung können nur dann konsistent sein, wenn der Gesamtprozess über alle Marktschnittstellen fehlerfrei verläuft.

Zunächst machen wir Sie mit den Grundbegriffen, Definitionen und den Bilanzierungsmodellen (Strom/Gas) vertraut.

Anschließend erhalten Sie einen Überblick über das Zusammenspiel der Marktakteure und mögliche Fehlerquellen.

Wir gehen auf Netzbetreiberbilanzkreise, Bilanzkreismanagement/-abrechnung und die Mehr- und Mindermengenabrechnung ein.

Zum Abschluss konkretisieren wir, wie die Datenaustauschprozesse und -formate über die Marktschnittstellen verlaufen.

Kurs: V02 Energiemengenbilanzierung Strom und Gas

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

V03 Marktkommunikation EDIFACT

Fachkräfte aus den Bereichen IT, Vertrieb, Netz und MSB/MDL sind hier angesprochen, die sich mit dem elektronischen Geschäftsverkehr beschäftigen.

Ein reibungsloser Datenaustausch ist für sämtliche energiewirtschaftliche Prozesse, von der Bilanzierung über Wechselprozesse bis hin zur Rechnungsstellung, unabdingbar.

Einleitend stellen wir Ihnen den Aufbau und die Vorteile von EDIFACT-Nachrichten dar und geben einen Überblick über aktuelle Datenformate sowie Datenaustauschprozesse.

Vor allem werden in diesem Seminar die technischen Lösungen mit IT-Schwerpunkt beleuchtet.

Wir betrachten Konverter-Lösungen, die die Marktschnittstelle zu Marktpartnern und den Datenaustausch gewährleisten.

Des Weiteren stellen wir Ihnen Outsourcing-Lösungen vor und machen auf besondere Problemstellungen im Rahmen der Marktkommunikation aufmerksam.

Kurs: V03 Marktkommunikation EDIFACT

Dauer: 2 Tage

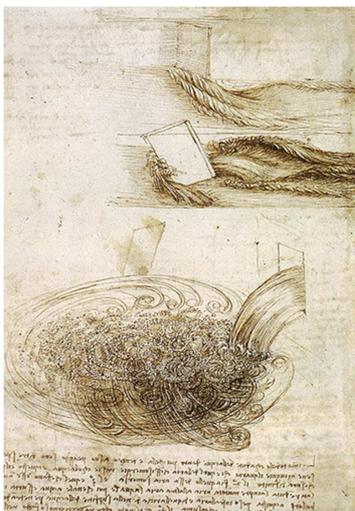
Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Wasserstudie



V04 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas



Das Seminar ist für Fach- und Führungskräfte von Verteilnetzbetreibern und Lieferanten konzipiert, wendet sich aber auch an Mitarbeiter aus den Bereichen IT und Organisation.

Mit der EnWG Novelle (Übergangsfristende 01.04.2012) hat der Gesetzgeber das Wechselmanagement neu organisiert.

Wir stellen Sie auf die neuen gesetzlichen Grundlagen und Prozessbeschreibungen ein, die mit den Neufassungen der GPKE und GeLi Gas einhergehen.

Nutzen Sie dieses Seminar, um die Neuerungen, die sich in allen Bereichen des Unternehmens niederschlagen, zu verinnerlichen.

Wir verdeutlichen die neuen Fristen und das Zusammenspiel der Prozessbeteiligten, gehen auf die Datenformate, vor allem UTILMD, ein und stellen Ihnen besondere Fallkonstellationen vor.

Kurs: V04 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Wer wenig denkt, irrt viel.

V05 Gerätemanagement im Netzbetrieb



Mit diesem Vertiefungsseminar wenden wir uns an Mitarbeiter aus den Bereichen Netz, Messwesen, Bilanzierung und IT.

Die Vorgaben zu den Messprozessen und den Messtechniken werden immer stärker reglementiert.

Neue und traditionelle Aufgaben der Netzbetreiber im Messwesen, von der Beschaffung über die Datenverwaltung bis zur Geschäftsübergabe an Messstellenbetreiber (MSB), werden in diesem Praxisseminar dargestellt.

Wir zeigen Ihnen die Aufgaben und Prozesse des Messstellenbetreibers auf und führen eine Gerätekunde (Messgeräte, Zusatzgeräte, Eichwesen) durch.

Außerdem behandeln wir das Thema Messaufgabe, indem u. a. die Leistungsklassen und OBIS-Kennzahlen verdeutlicht werden.

Zum Abschluss spielen wir mit Ihnen verschiedene Fallvarianten anhand konkreter Problemstellungen durch.

Kurs: V05 Gerätemanagement im Netzbetrieb

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

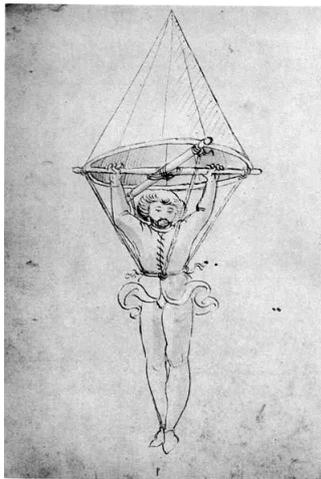
Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Fallschirm

Leonardo schreibt: „Wenn ein Mensch einen Pavillon aus dichter Leinwand hat, 12 Ellen (ca. 7m) breit und 12 Ellen hoch, wird er sich aus jeder Höhe herunterwerfen können, ohne Schaden zu nehmen.“

Um 1485 präsentiert er in seinem Codex Atlanticus (fol. 381v) eine technisch bessere Skizze, bei der die Abmessungen des Fallschirms in einem



günstigeren Verhältnis zum Gewicht des Springers stehen. Leonardos Fallschirmkappe wird durch einen quadratischen Holzrahmen offengehalten, wodurch sich die Kappenform von konisch zu pyramidenförmig wandelt. Ob der italienische Erfinder durch einen früheren Fallschirmentwurf beeinflusst wurde, lässt sich zwar nicht endgültig klären, aber die Idee dazu könnte ihm durch den intensiven Gedankenaustausch zwischen den Künstleringenieuren jener Zeit zu Ohren gekommen sein.

S01 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U



Diese Schulung wurde für Praktiker und Quereinsteiger aus den Bereichen Netz und Vertrieb konzipiert, die die konkreten Umsetzungen der Festlungen GPKE und GeLi Gas im SAP IS-U anwenden möchten.

Die EnWG Novelle 2012, mithin auch die GPKE und GeLi Gas, erfordert Anpassungen an den Lieferantenwechsel.

Wir stellen Ihnen daher die betroffenen Prozesse im SAP IS-U und SAP CRM vor und verdeutlichen den Aufbau von Wechselbelegen.

Die konkrete Abbildung von Prozessen und Daten im IS-U sowie die Möglichkeiten, fehlerhafte Nachrichten zu identifizieren und korrigieren, stellen Schwerpunkte dieses Workshops dar.

Im Rahmen dessen gehen wir auf Arten von Workitems, den Lieferantenwechselworkflow sowie Kontrollprozesse mit Bestandslisten ein.

Abschließend präsentieren wir Ihnen Problemstellungen aus der Praxis und deren Lösung.

Kurs: S01 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Grundlagen SAP IS-U

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Wer zur Quelle gehen kann, gehe nicht zum Wassertopf.

S02 Gerätemanagement mit SAP IS-U



Diese Schulung richtet sich an Praktiker und Quereinsteiger aus den Bereichen Netz und MSB/MDL, die in die konkreten Abbildungen der Prozesse im SAP IS-U instruiert werden möchten.

Mit der Liberalisierung des Messwesens wurden die Geschäftsprozesse deutlich komplexer.

In diesem Workshop informieren wir Sie über die Ausgestaltung der SAP IS-U Prozesse und gehen auf Aufgaben, Rollen und die technischen Hintergründe des Messwesens ein.

Ferner verdeutlichen wir die Schnittstellen zu anderen SAP- oder Non-SAP-Systemen.

Im Ergebnis steht für Sie, die Stammdaten und Prozesse im SAP IS-U Gerätemanagement interpretieren zu können.

Kurs: S02 Gerätemanagement mit SAP IS-U

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Grundlagen SAP IS-U

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

S03 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U

Neu- und Quereinsteiger erfahren durch die Teilnahme an diesem Seminar alles über die Datenobjekte im SAP IS-U und deren rollenspezifische Ausprägung.

Mit dieser Intensivschulung vermitteln wir das grundlegende Know-How zu den Stammdatenobjekten und den prozessabhängigen Bewegungsdaten in der Branchenkomponente IS-U.

Zunächst präsentieren wir Ihnen das „IS-U-Haus“ und machen Sie anschließend mit den gängigen Stammdaten vertraut.

Wir gehen insbesondere auf rollenspezifische Unterschiede ein und schaffen zudem ein Verständnis für eine hohe Datenqualität.

Dabei berücksichtigen wir sowohl Prozesse und Bewegungsdaten von Netz und Vertrieb als auch Daten für die Marktkommunikation.

Blumenstudie



S04 Energieabrechnung mit SAP IS-U



Mit diesem Seminar bieten wir Fach- und Führungskräften aus den Bereichen Abrechnung, Billing, Shared Services und IT Einblicke in den Abrechnungsprozess im Energievertrieb (Schwerpunkt Strom/Gas).

Dieses Seminar mit Workshop-Charakter lehrt Sie alles Wesentliche zur Erstellung von Vertriebsrechnungen.

Dabei berücksichtigen wir die gesetzlichen Aspekte der Abrechnung ebenso, wie inhaltliche Ausgestaltungen von Lieferverträgen und den Gesichtspunkt der Preisbestandteile.

Anschließend können Sie anhand einer Checkliste prüfen, ob das Rechnungslayout Ihres Unternehmens den gesetzlichen Ansprüchen genügt.

Sie beherrschen die Rechnungsdurchführung mit SAP IS-U, das Forderungsmanagement, kennen Rechnungsbestandteile und Fakten zum Mess- und Abrechnungsturnus.

Kurs: S04 Energieabrechnung mit SAP IS-U

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

S05 Netzabrechnung mit SAP IS-U

Für Fach- und Führungskräfte mit den Aufgabengebieten Netzbetrieb, Abrechnung, Billing, Shared Services und IT ist dieses Seminar konzipiert.

Sie lernen in diesem Seminar alle Schritte von der Einholung von Messwerten über die Abrechnung der Zählpunkte bis hin zum Versand aggregierter Netzrechnungen an die Lieferanten und ggf. die Fehlerbehandlung kennen.

Wir beleuchten gesetzliche Aspekte der Abrechnung, die Bestandteile des Netzentgeltes, den Mess- und Abrechnungsturnus sowie Rechnungsbestandteile.

Außerdem erläutern wir anhand von Beispielen die Rechnungsdurchführung mit SAP IS-U und den Datenaustausch INVOIC/REMADV.

Einblicke in die Abrechnung von Einspeisern und von Mehr- und Minderungen runden die Veranstaltung ab.

Kurs: S05 Netzabrechnung mit SAP IS-U

Dauer: 2 Tage

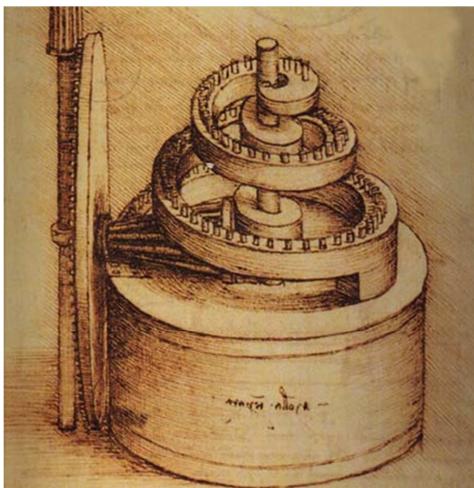
Vorkenntnisse: Prozesse in der Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Spiralgetriebe



S06 EEG-Abrechnung mit SAP IS-U



Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Abrechnung und IT.

Die Novellierung des EEG 2012 bringt einige neue Abrechnungsregeln hervor.

Theoretische Grundlagen, wie z. B. Historie des EEG oder EEG-Novelle 2012, sowie die Themen Stammdatenhaltung, Umsetzung der Abrechnung im IS-U und Abrechnungsprozess bilden die Schwerpunkte dieses Seminars, das in Form eines Workshops veranstaltet wird.

Im Ergebnis verfügen Sie über Wissen zum EEG-Klassen und -Verfügungsmodell, EEG-Abrechnung/Tarifierungsmodell, EEG-Bilanzkreis und zur EEG-Wälzung.

Kurs: S06 EEG-Abrechnung mit IS-U

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

S07 Wechsel des Messstellenbetreibers in SAP IS-U



Diese Schulung ist für Praktiker und Quereinsteiger aus den Bereichen Netz und MSB/MDL konzipiert, die sich über die konkreten Umsetzungen der Festlegungen WiM im IS-U informieren wollen.

Die Bundesnetzagentur hat mit ihren Beschlüssen „Standardisierung von Verträgen und Geschäftsprozessen im Bereich des Messwesens“ die MessZV konkret ausgestaltet.

Die betroffenen Module im SAP IS-U und CRM sowie Abbildungsvarianten stellen wir zunächst dar.

Des Weiteren werden Voraussetzungen und Prozesse zur Abwicklung des Wechsels erarbeitet.

Das beinhaltet den Aufbau von Wechselbelegen, die Workflowbeschreibung, EDM/Ableseprozesse sowie Anlagenbuchhaltung/Bestandsführung.

Abschließend spielen wir verschiedene Problemstellungen anhand von Praxisbeispielen mit Ihnen durch.

Kurs: S07 Wechsel des Messstellenbetreibers in IS-U

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Grundlagen SAP IS-U

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

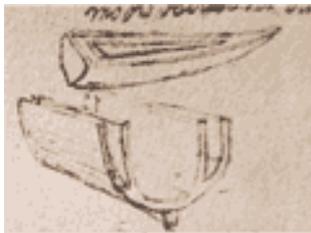
Termine: Auf Anfrage

Doppelter Bootsrumpf

Diese Erfindung Leonardos stellt ein Verteidigungssystem bei Flottenkriegen dar.

Ziel war es, eine Konstruktion zu schaffen, die Schiffsrumpfbrechern standhält. Für den Fall, dass das Boot seitlich gerammt wird, schützt der zweite Rumpf das Boot vor dem Untergehen.

Dieses System gilt als Vorgänger der wasserdichten Kammer bei Schiffen unserer Zeit.



T01 EnWG-Novelle 2011



Für Mitarbeiter aus allen Bereichen der Energiewirtschaft, die sich einen Überblick über die Neuregelungen des EnWG 2011 und die Auswirkungen im Betrieb verschaffen wollen.

Die Änderungen des EnWG führen dazu, dass die Organisation im Netzbetrieb sowie eine Reihe wesentlicher Prozesse in allen Markttrollen anzupassen sind. Wir erläutern Ihnen deshalb den gesetzlichen Gesamtkontext und die verschärften Unbundlingvorgaben.

Überdies werden die Handlungsfelder aufgezeigt und Maßnahmen diskutiert, beispielsweise zu den Themen „Aspekte des Verbraucherschutzes“ und „Aufgaben zur Versorgungssicherheit“.

Aber auch Themen wie Smart Meter/Smart Grid und der Umgang mit den Regulierungsbehörden liefern Ihnen einen echten Mehrwert für die betriebliche Praxis.

Kurs: T01 EnWG-Novelle 2011

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 1249,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Wissen ist das Kind der Erfahrung.

T02 EEG-Novelle 2012



Angesprochen sind Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Recht, Erzeugung und Energiepolitik.

Die Veranstaltung informiert Sie über die Eckpunkte der EEG-Novellierung, worunter auch Aspekte der aktuellen Klimapolitik fallen.

Sie erhalten einen Überblick über die anzupassenden Prozesse und schaffen so die Grundlage für strategische Entscheidungen in Ihrem Unternehmen.

So gehen wir auf das Einspeisemanagement/PV-Anlagen, neue Vergütungssysteme sowie die Direktvermarktung und das Marktprämienmodell ein.

Aber auch Themen wie Grünstromprivileg, Stromkennzeichnung sowie Netzanschluss und -ausbau werden beleuchtet.

Kurs: T02 EnWG-Novelle 2012

Dauer: 1Tag

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 1549,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

T03 Die Festlegung MaBiS der Bundesnetzagentur

Für Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Mess- und Zählerwesen, IT und Bilanzierung.

Die Festlegung „Marktregeln für die Bilanzkreisabrechnung Strom“ bestimmt die Geschäftsprozesse, Bilanzierungsverfahren und Clearingprozesse im Elektrizitätsmarkt.

Vor diesem Hintergrund greifen wir Grundlagen und Inhalte des Beschlusses auf und verdeutlichen die prozessualen Anforderungen.

Sie lernen diese Vorgaben kennen und können die für Ihre Marktrolle notwendigen Aufgaben ableiten.

Datenaustauschprozesse, Fristen und Datenformate sowie Chancen und Risiken für die Marktrolle werden ebenso dargelegt wie die Clearing-Prozedur.

Kurs: T03 Die Festlegung MaBiS der Bundesnetzagentur

Dauer: 1 Tag

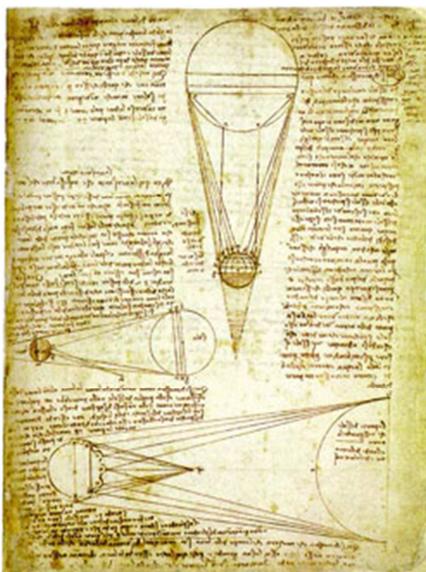
Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Studie zur Astronomie



T04 Die Festlegung GaBi Gas der Bundesnetzagentur



Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Mess- und Zählerwesen, IT und Bilanzierung werden hier angesprochen.

Die Festlegung „Grundmodell der Ausgleichsleistungen und Bilanzierungsregeln im Gassektor“ beschreibt die Aufgaben von Netzbetreibern, Bilanzkreisverantwortlichen und Händlern.

Wir vermitteln Ihnen die Grundlagen und Inhalte des Beschlusses sowie die vertraglichen Beziehungen.

Informieren Sie sich über Optimierungsmöglichkeiten und aktuelle Entwicklungen (KOV IV), auch zum Thema Ausgleichsenergie.

Wir vertiefen prozessuale Anforderungen, Datenaustauschprozesse, Fristen und Datenformate sowie Chancen und Risiken für die Marktrollen.

Kurs: T04 Die Festlegung GaBi Gas der BNetzA

Dauer: 1Tag

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Wenn auch der menschliche Geist durch vielfache Erfindungen mit verschiedenen Instrumenten auf dasselbe Ziel zugeht, nie wird er eine Erfindung machen, die schöner, leichter und kürzer wäre als die Natur.

T05 Die Festlegung WiM der Bundesnetzagentur



Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen IT, Netz, Mess- und Zählerwesen, Produktmanagement und Unternehmensstrategie sprechen wir mit diesem Seminar an.

Die Festlegungen BK06-09-34 und BK07-09-01 beschreiben die Beziehungen und Aufgaben der neuen Marktakteure.

Zunächst geben wir Ihnen einen Überblick über die Messzugangsverordnung und Grundlagen der Beschlüsse und gehen auf mögliche Vertragsbeziehungen ein.

Darauf aufbauend verdeutlichen wir, wie die notwendigen organisatorischen Anpassungen in Ihrem Unternehmen umgesetzt werden können.

Das beinhaltet notwendige MSB/MDL-Prozessbeschreibungen sowie Datenaustauschprozesse und -formate.

Zum Abschluss gehen wir auf Chancen und Risiken für die Markttrollen ein und zeigen Fristen und Beteiligte auf.

Kurs: T05 Die Festlegung WiM der Bundesnetzagentur

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Grundlagen Energiewirtschaft

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

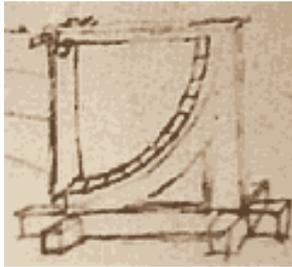
Preis: 1549,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Messgeräte

Dieses von Leonardo konstruierte Windmessgerät kann, unter Berücksichtigung des Windes, Distanzen auf See oder in der Luft bestimmen.

Der Mechanismus ist so ausgelegt, dass die dünne Lamelle bei Windeinfluss steigt. Die jeweilige Windstärke kann dann über die Gravuren bestimmt werden.



M01 Moderation und Präsentation



Für Manager, Fach- und Führungskräfte sowie Projektleiter, die systematisch ihre Kompetenzen für ein produktives Arbeiten in und vor einer Gruppe ausbauen wollen.

Lernen Sie von einem professionellen Trainer und Coach in einem konstruktiven Umfeld, wie Sie sich Techniken für Ihre Rolle als Moderator und Präsentator aneignen und verinnerlichen können. So wird es Ihnen später gelingen, sich gänzlich auf Themen und Inhalte zu konzentrieren.

Unter Einbeziehung der Teilnehmer schlüpfen wir in verschiedene Rollen und Aufgaben.

Von der strukturierten Vorbereitung über Hilfsmittel und Medien bis zu Frage-, Zuhör- und Visualisierungstechniken bereiten wir Sie auf Ihre Aufgaben vor.

Auch die Wirkung der Sprache ist ein wichtiges Element dieses Seminars.

Kurs: M01 Moderation und Präsentation

Dauer: 2Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Die Zeit verlängert sich für alle, die sie zu nutzen verstehen.

M02 Rhetorik und Gestik

Konzipiert für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen sowie alle Mitarbeiter, die intern und extern Reden halten, Ergebnisse präsentieren und überzeugend kommunizieren wollen.

Verbunden mit einer zielgruppenorientierten Redevorbereitung wirkt der bewusste Einsatz von Stimme und Körpersprache überzeugend auf das Auditorium.

Lernen Sie die erforderlichen Techniken von den Grundlagen der Rhetorik über verbale und nonverbale Kommunikation bis zur Körpersprache und Stimme in diesem Seminar, um andere künftig noch stärker überzeugen und anleiten zu können.

Nach diesem Seminar beherrschen Sie die freie Rede ebenso, wie den gekonnten Umgang mit Störfaktoren (Einwandbehandlung).



Kurs: M02 Rhetorik und Gestik

Dauer: 2Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

M03 Projektmanagement



Für Projektleiter, Projektmitarbeiter sowie Fach- und Führungskräfte, die sich intensiv auf die Aufgabenübernahme innerhalb von Projektorganisationen vorbereiten wollen.

Erlernen Sie in diesem Seminar Methoden und Techniken, um Projekte erfolgreich von der Initialisierung bis zur Abschlussdokumentation führen zu können.

Neben Grundbegriffen des Projektmanagements und der Darstellung von Projektstrukturen, der Organisation von Terminen und der Verwaltung von Budgets werden hier Fähigkeiten zur Teambildung und -entwicklung vermittelt.

Fernerhin kommen Phasen und (Teil-)Ziele im Projekt, die Projektsteuerung, Qualitätskontrollen sowie Projektabschlussarbeiten zum Tragen.

Projektspezifische Kommunikationswege und -mittel stellen einen weiteren Seminarschwerpunkt dar.

Kurs: M03 Projektmanagement

Dauer: 2Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Jeder Teil eines Dings enthält etwas von der Natur des Ganzen.

M04 Mitarbeitergespräche erfolgreich führen



Angesprochen sind Führungskräfte (Abteilungs- oder Teamleiter) sowie Personalreferenten, die den professionellen Umgang mit Mitarbeitergesprächen trainieren wollen.

Mitarbeitergespräche sind ein Element der Personalentwicklung.

Werden Sie institutionalisiert und akzeptiert, bereiten Sie die Grundlage für Mitarbeiterzufriedenheit, -loyalität und -produktivität.

Essentiell sind die Elemente der Unternehmensführung, Methoden der Gesprächsführung sowie die optimale Gesprächsvorbereitung, die wir Ihnen vermitteln.

Wir kristallisieren die Anlässe für Mitarbeitergespräche mit Ihnen heraus, trainieren den optimalen Gesprächsverlauf und -abschluss und verdeutlichen die Bedeutung von Zielvereinbarungen.

Sie erlernen die Techniken für den strukturierten Umgang mit Lob und Kritik.

Kurs: M04 Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

M05 Dienstleistungsmanagement



Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Netz und Messstellenbetrieb, die sowohl interne als auch externe Dienstleister steuern müssen.

Lernen Sie, was gute und sehr gute Dienstleister voneinander unterscheidet und welches Grundverständnis erforderlich ist.

Erfahren Sie etwas über die besonderen Anforderungen an die Dienstleistungsqualität und wie man erfolgreich über die erbrachten Leistungen berichtet.

Kundenzufriedenheit wird durch Kundenorientierung erzeugt. Wir vermitteln Ihnen die Bedeutung des Dienen und Leisten.

Abschließend exerzieren wir Szenarien zur Dienstleistungsqualität anhand praktischer Übungen.

Kurs: M05 Dienstleistungsmanagement

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Schon früh in der Kriegsgeschichte wurde versucht, gepanzerte Fahrzeuge zu Kriegszwecken einzusetzen. In der antiken Kriegsführung wurde der Streitwagen sowohl für den Fernkampf durch Bogenschützen als auch für den Nahkampf zum Überrennen der feindlichen Linien benutzt. Bei Belagerung von Festungen wurde der gedeckte, fahrbare Rammbock benutzt. So konnte der Angreifer den Rammbock, vor Pfeilen der Verteidiger geschützt, an die Festungsmauer bringen.



Alle weitergehenden Entwürfe und Versuche, unter anderem von Leonardo da Vinci, scheiterten an dem Problem des Antriebs. Muskelkraft von Mensch oder Tieren war dafür nicht geeignet.

M06 Service Controlling im Shared Service



In diesem Seminar vermitteln wir den Fach- und Führungskräften aus den Bereichen Netz, Vertrieb und Messstellenbetrieb die theoretischen Grundlagen zur Ermittlung und Auswertung von Beurteilungskriterien.

Das Erbringen von Dienstleistungen ist kein Selbstläufer.

Es bedarf auf der einen Seite einer klaren Vorstellung, welche Leistungen erbracht werden müssen und auf der anderen Seite einer Transparenz, wie die Dienstleistungen gesteuert werden können.

Insofern bringen wir Ihnen deren Messbarkeit und die der Qualität näher, u. a. anhand von Performance-Kennzahlen (KPIs).

Anhand eines Steuerungscockpits, dessen Aufbau wir Ihnen darlegen, haben Sie jederzeit den notwendigen Überblick.

Kurs: M06 Service Controlling im Shared Service

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 749,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Jede unserer Erkenntnis beginnt mit den Sinnen.

M07 Professionelles Beschwerde- management



Das Seminar richtet sich an Neu- und Quereinsteiger sowie Auszubildende in der Energiewirtschaft, die in direktem Kontakt zu den Kunden stehen.

Jeder Mitarbeiter mit Kundenkontakt kann in heikle Situationen im Umgang mit schwierigen Kunden geraten.

Hierbei kommt es vor allem auf die richtige Art der Kommunikation an, um mögliche Eskalationsstufen zu vermeiden.

Wir vermitteln den gekonnten Umgang und das Dispatching von Beschwerden.

Lernen Sie, wie man die Bearbeitung steuert, Beschwerden klassifiziert und vor allem, welche Chancen zur kontinuierlichen Verbesserung der internen Prozesse in den Beschwerden stecken.

Kurs: M07 Professionelles Beschwerdemanagement

Dauer: 2Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 1549,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

M08 Qualitätsmanagement für Dienstleister



Angesprochen sind Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Netz, Vertrieb, Recht, Erzeugung und Energiepolitik.

Erfahren Sie etwas über die theoretischen Grundlagen des Qualitätsmanagements und der Qualitätsnormen.

In diesem Seminar werden Sie Qualitäten sowie Qualitätsziele definieren und Methoden kennenlernen, wie die Projekt- und Prozessqualität anhand von verschiedenen Qualitätswerkzeugen gemessen werden können.

Die Möglichkeit zur Messung der Qualität verdeutlichen wir Ihnen anhand verschiedener Qualitätsstufen.

Kurs: M08 Qualitätsmanagement für Dienstleister

Dauer: 1,5 Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 1549,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Flugspirale



M09 Arbeiten im Team



Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter und Führungskräfte, die regelmäßig im Team arbeiten oder Teams führen müssen.

Anhand praktischer Übungen werden Sie die Rollen und Funktionen innerhalb eines Teams einnehmen und verstehen, um sich konstruktiv einbringen zu können.

Lernen Sie, Ihre eigenen Fähigkeiten zu erkennen und so die Leistung des Teams zu steigern.

Sie erfahren, wie sich Teams bilden (Teambuildingmethoden) und was Teamarbeit ausmacht.

Erleben sie, welche Handlungen eine Teamleistung negativ beeinflussen und lernen Sie Methoden, daraus dennoch einen Teamerfolg zu schaffen.

Die Vermittlung der Fähigkeit, Teams zu moderieren, stellt einen weiteren Bestandteil dieses Seminars dar.

Kurs: M09 Arbeiten im Team

Dauer: 3Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 1249,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Wer die Praxis übt, ohne sich vorher mit der Theorie beschäftigt zu haben, gleicht einem Steuermann, der sein Schiff ohne Kompass und Steuer besteigt und nun nicht weiß, wohin er fährt.

M10 AIKIDO für Manager



Das Seminar richtet sich an alle Führungskräfte, die den Umgang mit Beschwerden und schwierigen Alltagssituationen einmal anders kennenlernen möchten.

AIKIDO ist eine japanische Kampfkunst, die auf den Prinzipien und Techniken der Samurais aufbaut.

Erfahren Sie, was ein Samurai und eine Führungskraft gemeinsam haben.

Sehen Sie, wie ausgewählte AIKIDO-Techniken auf schwierige Alltagssituationen und den Umgang mit Beschwerden angewendet werden können. Nehmen Sie neue Perspektiven ein.

Neue Ansätze, Ihre Energie zu bündeln und Kräfte sinnvoll einzusetzen, möchten wir Ihnen hiermit ebenso vermitteln, wie die Fähigkeit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.

Lernen Sie praktische AIKIDO-Techniken, die Sie im Notfall anwenden können.

Kurs: M10 AIKIDO für Manager

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

Preis: 1549,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

M11 Führung in Zeiten der Veränderung



Angesprochen sind Führungskräfte (Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter), die lernen wollen, in Zeiten des Wandels sich selbst und andere souverän zu führen.

Sie lernen Perspektiven auf Veränderungsprozesse kennen, die Ihnen helfen, in Ihrer Rolle als Führungskraft (als Beteiligte und Betroffene) den Spagat zwischen Stabilität und Veränderung erfolgreich zu bewältigen.

Verschaffen Sie sich selbst und anderen Orientierung angesichts von Komplexität und Unvorhersehbarkeit.

Sie werden in die Lage versetzt, sowohl mit individuellen und kollektiven Dynamiken sowie Begleiterscheinungen bei Veränderungen als auch mit Verantwortung und Interessenkonflikten in Zeiten des Wandels umgehen zu können.

Außerdem präsentieren wir Ihnen verschiedene Persönlichkeits- und Kulturstile und ihren Einfluss auf den Veränderungserfolg.

Kurs: M11 Führung in Zeiten der Veränderung

Dauer: 2 Tage

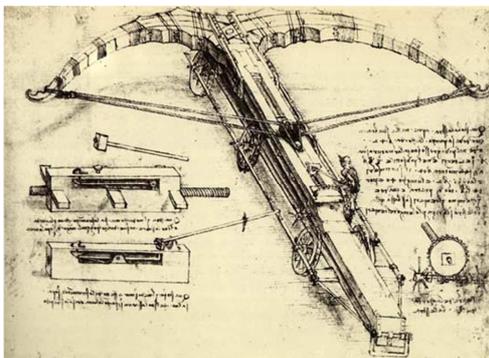
Vorkenntnisse: eigene Führungserfahrung

Schulungsorte: auf Anfrage

Preis: 2449,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Armbrust



M12 Veränderungsmotivation



Für Mitarbeiter in Veränderungsprozessen, Leistungs- und Potenzialträger, Führungskräfte und Projektleiter.

Sie lernen, mit den bei Veränderungsprozessen typischen Begleiterscheinungen bewusst, effektiv und effizient umzugehen.

Sie verstehen, wie unterschiedliche Lebenssituationen und Motive Einfluss auf die Veränderungsbereitschaft haben – bei sich selbst und bei anderen.

Erfahren Sie, wie Sie sich selbst Orientierung verschaffen können angesichts von Komplexität und Unvorhersehbarkeit.

Wir zeigen Ihnen auf, wie sich Veränderungsmotive und Verantwortung in Entscheidungssituationen positiv auswirken können und wie man energiebewusst mit Gestaltungsspielräumen und ihren Grenzen umgeht.

Kurs: M12 Veränderungsmotivation

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: auf Anfrage

Preis: 2449,00 EUR

Termine: auf Anfrage

M13 Professionelles Selbstmanagement



Dieses Seminar richtet sich an Leistungs- und Potentialträger, Führungskräfte und Projektleiter.

Sie lernen, auf das Verhältnis von beruflichen Anforderungen und individuellen Bedürfnissen bewusst Einfluss zu nehmen.

Sie werden professioneller in der Kommunikation und Beziehungsgestaltung durch Reflexion von Denk- und Verhaltensmustern und deren Wirkung.

Wir zeigen Ihnen auf, Unterschiedlichkeit zu schätzen und zu nutzen sowie mit gegensätzlichen Interessen und Perspektiven konstruktiv umzugehen.

Ein weiterer Punkt ist die Klärung von Rollen und Verantwortung und wie Sie Gestaltungsspielräume verhandeln.

Im Ergebnis steht eine gesunde Selbstregulierung, ein bewusster Einsatz von Kopf und Bauch, so dass Sie Energie im Umgang mit Unterschiedlichkeit und Interessenkonflikten sparen.

Kurs: M13 Professionelles Selbstmanagement

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: auf Anfrage

Preis: 2449,00 EUR

Termine: auf Anfrage

Das Flusswasser, das du berührst, ist das Letzte von dem, was weggeflossen ist, und das Erste von dem, das heranfließt. So ist die Gegenwart.

M14 Beratung ohne Berater – Erfahrungsaustausch für Profis



Hiermit richten wir uns an Führungskräfte und Projektleiter mit vergleichbaren Praxisanliegen.

Die Fähigkeit, implizites Wissen (Erfahrungen) zu reflektieren, zu teilen und zu nutzen, wird sich künftig als Wettbewerbsvorteil erweisen, wenn es in gesättigten Märkten und angesichts der demographischen Entwicklung sowohl um Kontinuität als auch um Innovationstempo geht.

Hier bieten wir Ihnen die Gelegenheit, den Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Vorgesetzten in schwierigen Situationen gedanklich auszuprobieren und vorzubereiten.

Außerdem geben wir Ihnen Anregungen zur Beurteilung von Alternativen in Entscheidungssituationen sowie neue Perspektiven und Sichtweisen auf anspruchsvolle Alltagssituationen.

Wir veranschaulichen Themen wie Verantwortung, Macht, Motivation, Loyalität, Rollensteuerung, Selbstmanagement oder Dilemmata.

Den Abschluss dieses Seminars bildet eine Schulung von Intuition.

Kurs: M14 Beratung ohne Berater – Erfahrungsaustausch für Profis

Dauer: 2 x 1 Tag

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: auf Anfrage

Preis: 2449,00 EUR

Termine: auf Anfrage

M15 Projektleitung und Veränderungsmanagement



Für Programm- und Projektleiter, Organisations- und Unternehmensentwickler, Qualitätsmanager sowie andere Initiatoren von Veränderungen.

Erfahren Sie, wie Sie typische Verhaltensmuster und emotionale Begleiterscheinungen in Veränderungsprozessen erkennen und professionell damit umgehen können.

Wir bringen Ihnen die Wirkungsdimensionen von Veränderungen (Perspektiven, Interventionsebenen, ...) näher und veranschaulichen typische Muster und emotionale Begleiterscheinungen bei Veränderung (Widerstand, Bonding, ...).

Ein weiterer Bestandteil dieses Seminars ist das Aufzeigen von Kultur-Stilen, Macht-Strukturen, Interessenmanagement sowie Kommunikationsstrategien (Ziele, Inhalte, Timing, ...).

Abschließend beschäftigen wir uns mit dem Rollen- und Verantwortungsmanagement sowie mit Persönlichkeitsstilen und Veränderungsmotiven (Bedürfnisse, Lebensphasen, ...).

Kurs: M15 Projektleitung und Veränderungsmanagement

Dauer: 2 Tage

Vorkenntnisse: Projektleitungserfahrung

Schulungsorte: auf Anfrage

Preis: 2449,00 EUR

Termine: auf Anfrage

M16 Datenschutz für Führungskräfte



Das Seminar richtet sich an Führungskräfte und Personalberater, die einen allgemeinen Überblick über die wesentlichen Datenschutzbestimmungen erhalten möchten und an die Personen im Unternehmen, die externe Dienstleister für die Bearbeitung der Unternehmensdaten einsetzen (z. B. Datenverarbeitung für Dritte, § 11 BDSG).

Dieses Seminar kann nur einen Überblick geben und soll keine Datenschutzausbildung ersetzen. Vielmehr soll anhand von Praxisbeispielen erläutert werden, was bei Bewerbungsgesprächen und Einstellungsverfahren zu beachten ist und welche Bestimmungen im Beschäftigungsverhältnis gelten. Insbesondere wird darauf eingegangen, was bei der Steuerung von Dienstleistern zu beachten ist. Eine Diskussion über aktuelle Compliance-Anforderungen und über Details, was bei einer Videoüberwachung zu beachten ist, rundet die Veranstaltung ab.

Am Ende des Seminars kennen Sie die Parameter, die erfüllt werden müssen, wenn externe Dienstleister Ihre Kundendaten verarbeiten. Sie wissen um die Erfordernisse von SLAs und kennen Formulare, wie der operative Prozess optimal initiiert und im Tagesbetrieb gesteuert werden kann.

Kurs: M16 Datenschutz für Führungskräfte

Dauer: 1 Tag

Vorkenntnisse: keine

Schulungsorte: Mülheim an der Ruhr, Bremen, Frankfurt

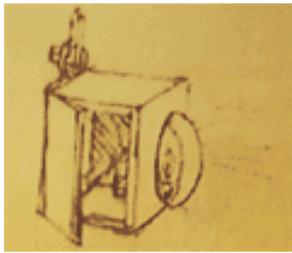
Preis: 949,00 EUR

Termine: Auf Anfrage

Scheinwerfer

Die Idee des Scheinwerfers brachte Leonardo im Rahmen seiner Bühnenschauspiele und Hoffeste hervor.

Als Grundlage diente ihm eine Holzkiste, die er im Inneren mit Spiegeln versah. In diese setzte er eine entsprechende Linse ein, als Lichtquelle diente eine Kerze.



Seminarübersicht



G01 Grundlagen Energiewirtschaft I
Dauer: 3 Tage
Preis: 1249,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

G02 Grundlagen Energiewirtschaft II
Dauer: 3 Tage
Preis: 1249,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

G03 Grundlagen Marktkommunikation
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

G04 Einführung SAP Module IS-U und CRM
Dauer: 3 Tage
Preis: 1249,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V01 Messwesen in der Energiewirtschaft
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V02 Energiemengenbilanzierung Strom und Gas
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V03 Marktkommunikation EDIFACT
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V04 Prozesse nach GPKE und GeLi Gas
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

V05 Gerätemanagement im Netzbetrieb
Dauer: 1 Tag
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

- S01 Lieferantenwechsel mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt
- S02 Gerätemanagement mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt
- S03 Rollenspezifische Stamm- und Bewegungsdaten in SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt
- S04 Energieabrechnung mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt
- S05 Netzaabrechnung mit SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt
- S06 EEG-Abrechnung mit IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt
- S07 Wechsel des Messstellenbetreibers in SAP IS-U
Dauer: 2 Tage
Preis: 949,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt
- T01 EnWG-Novelle 2011
Dauer: 1 Tag
Preis: 1249,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt
- T02 EEG-Novelle 2012
Dauer: 1 Tag
Preis: 1549,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt
- T03 Die Festlegung MaBiS der Bundesnetzagentur
Dauer: 1 Tag
Preis: 749,00 EUR
Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

T04 Die Festlegung GaBi Gas der Bundesnetzagentur

Dauer: 1 Tag

Preis: 749,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

T05 Die Festlegung WiM der Bundesnetzagentur

Dauer: 2 Tage

Preis: 1549,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M01 Moderation und Präsentation

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M02 Rhetorik und Gestik

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M03 Projektmanagement

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M04 Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Dauer: 2 Tage

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M05 Dienstleistungsmanagement

Dauer: 1 Tag

Preis: 749,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M06 Service Controlling im Shared Service

Dauer: 1 Tag

Preis: 749,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M07 Professionelles Beschwerdemanagement

Dauer: 2 Tage

Preis: 1549,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M08 Qualitätsmanagement für Dienstleister

Dauer: 1,5 Tage

Preis: 1549,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M09 Arbeiten im Team

Dauer: 3 Tage

Preis: 1249,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M10 AIKIDO für Manager

Dauer: 1 Tag

Preis: 1549,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

M11 Führung in Zeiten der Veränderung

Dauer: 2 Tage

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M12 Veränderungsmotivation

Dauer: 2 Tage

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M13 Professionelles Selbstmanagement

Dauer: 2 Tage

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M14 Beratung ohne Berater – Erfahrungsaustausch für Profis

Dauer: 2 x 1 Tag

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M15 Projektleitung und Veränderungsmanagement

Dauer: 2 Tage

Preis: 2449,00 EUR

Schulungsorte: auf Anfrage

M16 Datenschutz für Führungskräfte

Dauer: 1 Tag

Preis: 949,00 EUR

Schulungsorte: Mülheim a.d.R., Bremen, Frankfurt

Haben Sie noch Fragen, möchten Sie ein Seminar buchen oder haben Sie Interesse an einem Inhouse-Seminar?



Das Team der enerson academy freut sich über einen Anruf oder eine E-Mail von Ihnen:

Tabitha Kracht

Back Office enerson AG

Telefon: +49 (0) 208 – 306790 - 523
Fax: +49 (0) 208 – 306790 - 579
E-Mail: tabitha.kracht@enerson.de

Tamara Müller

Assistentin enerson AG

Telefon: +49 (0) 208 – 306790 - 522
Fax: +49 (0) 208 – 306790 - 579
E-Mail: tamara.mueller@enerson.de

Wolfram M. Walter

Geschäftsführer enerson training GmbH

Telefon: +49 (0)208 – 306790-800
Fax: +49 (0) 208 – 306790 - 579
E-Mail: wolfram.walter@enerson.de

Anmeldeformular



Ich/wir melden uns zu folgendem Seminar an:

Titel des Seminars / Kursnummer: _____

Anmeldedaten

Teilnehmer 1 Titel, Vorname, Nachname

Position

Teilnehmer 2 Titel, Vorname, Nachname

Position

Teilnehmer 3 Titel, Vorname, Nachname

Position

Firma

Straße / Postfach

Postleitzahl, Ort

Telefon-Nummer Fax-Nummer

So melden Sie sich an:

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald (ggf. per Fax) zurücksenden. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

Durch Stornierung in schriftlicher Form ist ein kostenloser Vertragsrücktritt bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin möglich. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Selbstverständlich ist ohne Zusatzkosten eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Es gelten die AGB der enerson training GmbH.

Datenschutzhinweis:

enerson training GmbH und die mit ihr verbundenen Gesellschaften verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung sowie weitere Informationen per Post/Mail zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer Daten per E-Mail unter datenschutz@enerson.de oder telefonisch unter 02 08 / 306790-0 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der enerson training GmbH

- §1 Seminartermine und Orte veröffentlichen wir ausschließlich auf unserer Internetseite www.enerson.de um aktuellen Entwicklungen Rechnung tragen zu können.
- §2 Haben Sie sich für ein Seminar entschieden, nutzen Sie bitte die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf der oben genannten Internetseite oder füllen Sie den Anmeldebogen aus, der sich am Ende des Seminarkatalogs befindet. Ihre Anmeldung wird mit unserer schriftlichen Bestätigung verbindlich.
- §3 Bei mehrtägigen Veranstaltungen sind wir Ihnen gern bei der Reservierung eines Hotelzimmers behilflich. Die Übernachtungskosten sind nicht in den Seminargebühren enthalten. Bitte entrichten Sie sie je nach Anforderung des Hoteliers.
- §4 Eine Rechnung über die Seminargebühren senden wir per Post Ihnen zu; bitte überweisen Sie erst nach deren Erhalt innerhalb von 14 Tagen. Die im Seminarkatalog angegebenen Gebühren verstehen sich pro Person und Veranstaltungstermin zuzüglich Umsatzsteuer von zurzeit 19%.
- §5 Sollten sich mehr als zwei Personen desselben Unternehmens zu der Veranstaltung anmelden, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass.
- §6 Müssen Sie Ihre Teilnahme an einem gebuchten Seminar absagen oder wollen Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, so bitten wir um schriftliche Mitteilung (Brief/E-Mail/Fax). Absagen bis zu drei Wochen vor dem Schulungstermin sind kostenfrei möglich. Danach berechnen wir pauschal 100%.
- §7 Wir bitten um Verständnis, dass auch wir eine Veranstaltungen ausnahmsweise absagen müssen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Gern bieten wir Ihnen in einem solchen Fall die Teilnahme an einem Folgetermin oder gegebenenfalls ein Inhouse-Seminar an.
- §8 Die Seminarunterlagen sind als persönliche Arbeitsunterlagen zu verstehen. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Seminarunterlagen behalten wir uns vor und ist nicht ohne schriftliche Genehmigung durch die enerson training GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer zulässig.

enerson academy ist das Weiterbildungsinstitut der

enerson training GmbH

Luxemburger Allee 8
45841 Mülheim a.d.Ruhr

Tel: +49 (0) 208 - 306790 - 523

Fax: +49 (0) 208 - 306790 - 579