



Stellenausschreibung

Sachbearbeiter IT-Service / -Steuerung (m/w)

der enerson AG



enerson ist eine mittelständische Beratungs- und Dienstleistungsgruppe, die sich auf vertikale Lösungen für die Energiewirtschaft, die Telekommunikationsbranche und konvergente Märkte sowie den Mittelstand, spezialisiert hat. Hierzu gehören einzelne sowie gebündelte Leistungen in den Bereichen Management-Beratung, Planung, IT-Entwicklung, Umsetzung, Betrieb und Schulung. Ergänzt wird das enerson-Portfolio durch die Personalberatung Hartmann & Company, ein mit enerson verbundenes Unternehmen.

Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeiterbindung sind keine Worthülsen sondern ein erfolgskritischer Prozess! Unsere Mitarbeiter sind unsere Assets, denn als Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen sind wir zur Leistungserbringung und -erfüllung auf unsere Mitarbeiter angewiesen! Wir suchen die Besten auf ihrem Gebiet, aber wir unterstützen und fördern auch die fachliche und persönliche Weiterentwicklung unserer Potenzialträger. Interne Weiterbildungsprogramme fordern und fördern Wissen und Kompetenzen und sorgen für Nachhaltigkeit. Anfänger und Quereinsteiger erhalten die Chance, gemeinsam mit enerson zu wachsen und erfolgreich zu sein und von den Erfahrungen der Profis zu partizipieren und zu lernen.

Aufgrund unseres weiteren Wachstums in der enerson-Gruppe steigen die internen Aufgabenstellungen an die IT, insbesondere für unsere Endgeräte (PCs und Notebooks), Netzwerke und Frontoffice-Systeme. Unsere IT-Infrastruktur (Backoffice-Systeme, Anwendungssysteme (Standard und Eigenentwicklungen) wird durch unseren Partner betrieben. Diese Services sind im Rahmen einer Auftragssteuerung und eines Anforderungsmanagements qualifiziert zu steuern.

Hierfür suchen wir Sie in der Rolle als

Sachbearbeiter IT-Service / - Steuerung (m/w)

für unsere Zentrale in Mülheim a. d. Ruhr in Voll- oder Teilzeitanstellung.



Anforderungen:

- IT-fachliche, technische oder kaufmännische Ausbildung oder Studium und Berufserfahrung
- Erfahrungen aus dem IT-Service
 - Endgeräte (PCs, Notebooks)
 - Frontoffice-Anwendungen, insbesondere MS-Office
- Kenntnisse aus den Funktionsbereichen IT-Infrastruktur oder IT-Entwicklung wünschenswert
- Ausgeprägte Team-Orientierung und Service-Mentalität in Verbindung mit einem kundenorientierten Denken und Handeln
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Organisations- und Koordinationsgeschick
- Belastbarkeit und Flexibilität

Aufgaben:

- Qualifizierung der IT-Anforderungen aus der enerson-Gruppe (Anforderungsmanagement) und Weiterentwicklung des IT-Warenkorbs
- Steuerung des IT-Dienstleisters
- Durchführung von IT-Service-Aufgaben für die enerson-Gruppe (Fehlerbehebung, Installation und Konfiguration, Benutzerservice)
- Beratung des Managementteams der enerson-Gruppe in der Weiterentwicklung der IT

Beachten Sie bitte auch unsere aktuelle Ausschreibung „IT-Entwickler / -Programmierer (m/w)“ (Link einfügen). Als mittelständische Unternehmensgruppe sind wir bezüglich der Ausgestaltung von Aufgaben und Verantwortungen maximal flexibel. Denkbar wäre auch eine Wahrnehmung der Aufgaben in Kombination dieser beiden Anforderungen.

Werden Sie ein Teil von enerson!

Wenn Sie Interesse an einer attraktiven Aufgabe in einer stark expandierenden Unternehmensgruppe haben, dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit nächstmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung und unter Angabe der Stelle per Email an personal@enerson.de.

Haben Sie Fragen vorab, dann zögern Sie nicht, uns anzusprechen!



Impressum:

enerson AG
Luxemburger Allee 8
45481 Mülheim an der Ruhr
Telefon: +49 208 306790-0
eMail: info@enerson.de